

Getra Oy**YLEISET MYyntI- JA PALVELUEHDOT****1. Soveltamisala**

1.1 Näitä yleisiä myynti- ja palveluehtoja sovelletaan Getra Oy:n (jäljempänä "Getra") tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen, myyntiin ja toimittamiseen sekä niitä koskeviin tilauksiin ja sopimuksiin, joita Getra solmii asiakkaidensa (jäljempänä "asiakas") kanssa. Getralla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Muutettuja ehtoja sovelletaan siitä lähtien, kun Getra on julkaissut muutetut ehdot. Tilauksiin ja sopimuksiin sovelletaan tilauksen tai sopimuksen tekohetkellä voimassa olevia ehtoja.

2. Tarjoukset, tilaukset ja sopimuksen syntyminen

2.1 Getran tekemä tarjous on Getraa sitova vasta, kun Getra on tarjouksen tekemisen jälkeen antanut tarjoukseen pohjautuvan kirjallisen tilausvahvistuksen asiakkaalle.

2.2 Jokainen asiakkaan tilaus, jonka Getra on vahvistanut tilausvahvistuksellaan, on sitova sopimus Getran ja asiakkaan välillä.

2.3 Osapuolten välinen Getran tuotteiden ja palveluiden myyntiä koskeva sopimus voidaan solmia myös kirjallisesti, sähköisesti allekirjoitettuna sopimuksena tai muulla juridisesti pätevällä tavalla.

2.4 Ellei näissä ehdoissa toisin mainita, asiakas ei voi muuttaa tai peruuttaa tekemäänsä tilausta (ml. vahvistettu tilaus) ilman Getran suostumusta.

3. Getran yleiset velvollisuudet

3.1 Getra toimittaa sovitut tuotteet ja suorittaa sovitut palvelut sopimuksen ja näiden ehtojen mukaisesti.

4. Palvelut

4.1 Getran suorittamien palvelujen sisältö määritellään tarjouksessa, tilausvahvistuksessa, sopimuksessa tai sen liitteessä. Getralla ei ole velvollisuutta suorittaa muita palvelutehtäviä kuin ne, joista on nimenomaisesti sovittu tai jotka tavanomaisesti kuuluvat Getran tehtäviin sen suorittaessa sovittuja palveluita.

4.2 Getra suorittaa palvelut omien työmenetelmiensä mukaisesti. Ellei toisin sovita, palvelut suoritetaan Getran tavanomaisina työaikoina ja siellä, missä Getra tavanomaisesti suorittaa kyseessä olevat palvelut.

4.3 Olennaiset muutokset sovituihin palveluihin edellyttävät molempinpuolista hyväksyntää. Palvelujen muutoksista sovittaessa tulee samalla sopia, miten muutos vaikuttaa hintoihin, aikatauluun ja muihin sovituihin ehtoihin, mikäli muutoksella on vaikutusta niihin. Muutos ei oikeuta hinnan alentamiseen, ellei siitä erikseen sovita.

4.4 Ellei muuta sovita, Getralla on oikeus laskuttaa lisäpalvelut tai -työt kulloinkin voimassa olevien veloituserusteidensa mukaisesti.

4.5 Asiakkaan tulee kohtuudella myötävaikuttaa siihen, että Getra pystyy suorittamaan sovitut palvelut. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi yhteyshenkilön nimeämistä, tarvittavien tietojen toimittamista sekä asiakkaan vastuulla, pääsyn järjestämistä asiakkaan tiloihin, laitteisiin ja järjestelmiin.

5. Aikataulu ja toimitusajat

5.1 Getra voi sopimuksessa, tarjouksessaan tai tilausvahvistuksessaan ilmoittaa tuotteiden tai palveluiden toimittamisen arvioidun toimitusajan. Ilmoitettu toimitusaika on aina arvio, eikä se ole Getraa sitova. Getra pyrkii kuitenkin täyttämään tuotteiden toimitukset ja suorittamaan palvelut arvioidun toimitusajan ja aikataulun puitteissa.

6. Tuotteiden omistuksenpidätys- ja toimitusehdot

6.1 Omistusoikeus tuotteisiin siirtyy asiakkaalle, kun tuotteet on kokonaisuudessaan maksettu.

6.2 Vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle sovellettavien toimitusehtojen mukaisesti.

6.3 Ellei toisin sovita, tuotteet toimitetaan Getran määrittämiä toimitustapoja noudattaen.

6.4 Ellei sopimuksessa taikka Getran tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin määritelty, noudatetaan toimituksissa kulloinkin voimassa olevia Finnterms-ehtoja. Mikäli toimituslausekkeesta ei ole sovittu, tuote on ostajan noudettavissa Getran varastolla Getran ilmoittamana aikana (NOL). Osapuolet huolehtivat tuotteiden vakuuttamisesta toimitusehtojen mukaisesti.

7. Muutokset tuotteisiin

7.1 Mikäli Getran tuotteissa tapahtuu yleisiä muutoksia esimerkiksi tuotannon, raaka-aineiden tai komponenttien muuttumisen vuoksi, varaa Getra oikeuden tehdä

vastaavat muutokset myös asiakkaalle toimitettaviin tuotteisiin. Getralla ei ole kuitenkaan velvollisuutta asentaa tällaisia muutoksia aiemmin toimitettuihin tuotteisiin.

8. Hinnat ja kulut

8.1 Tuotteiden ja palvelujen hinta määritellään pääsääntöisesti sopimuksessa, Getran tarjouksessa tai Getran tilausvahvistuksessa. Mikäli hinnoista ei ole sovittu etukäteen, on Getralla oikeus laskuttaa tuotteet ja palvelut tilauksen tai sopimuksen tekohetkellä voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

8.2 Ellei toisin sovita, Getran hinnat eivät sisällä pakkaus-, toimitus- ja rahtikulua, jotka lisätään hintoihin asiakkaan maksettavaksi pääsääntöisesti tarjouksen tai tilausvahvistuksen erittelyjen mukaisesti. Getran ilmoittamat hinnat eivät myöskään sisällä arvonlisäveroa tai muita vastaavia julkisia maksuja, jotka lisätään hintoihin asiakkaan maksettavaksi kulloinkin voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti.

8.3 Mikäli tilauksen vahvistamisen tai sopimuksen solmimisen jälkeen tuotteiden toimittamiseen liittyvät osto-, tuotanto-, kuljetus- tai muut kustannukset nousevat yli 5 prosenttia valuuttakurssien, tuontimaksujen, tavarantoimittajien hintojen tai muiden Getrasta riippumattomien syiden vuoksi, on Getralla oikeus tarkistaa hintaa vastaavasti. Samoin jos toimitus- tai julkiset maksut nousevat sopimuksen solmimisen tai tilausvahvistuksen antamisen jälkeen tai jos uusia toimitus- tai julkisia maksuja pannaan täytäntöön ennen toimitusta, on Getralla oikeus muuttaa hintaa vastaavasti.

9. Maksuehdot

9.1 Jos osapuolet eivät ole sopineet laskutusajankohtaa, noudatetaan laskuttamisessa Getran kulloinkin voimassa olevia käytäntöjä. Tämä voi tarkoittaa, että tuotteiden ja palveluiden hinta laskutetaan tilanteen mukaan joko ennen toimitusta, toimituksen jälkeen, säännöllisin väliajoin (esimerkiksi kuukausittain) tai useammassa maksuerässä.

9.2 Getralla on oikeus vaatia asiakkaalta vakuutta sovitun hinnan suorittamiseksi, mikäli se perustellusti katsoo, että kauppahinta tai sen osa voi jäädä muutoin suorittamatta.

9.3 Ellei toisin sovita, Getran laskut tulee maksaa 21 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

9.4 Maksun viivästyessä Getralla on oikeus periä asiakkaalta viivästysajalta korkoa korkolain mukaisesti sekä erääntyneen saatavan perimisestä aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut. Getralla on lisäksi oikeus pidättää

omasta suorituksestaan, kuten toimituksesta ja palveluiden suorittamisesta, kunnes erääntyneet maksut on maksettu. Jos asiakas ei kohtuullisessa ajassa suorita täyttä maksua Getran huomautuksesta huolimatta, on Getralla myös oikeus purkaa sopimus tai tilaus (kokonaan tai osittain) ja vaatia korvausta sille aiheutuneista kohtuullisista kuluista ja vahingoista.

10. Toimituksen tarkastaminen

10.1 Asiakkaan tulee viipymättä toimituksen tai palvelun suorittamisen jälkeen tarkistaa tuotteiden ja palvelujen sopimuksenmukaisuus. Mahdollisista poikkeamista tulee ilmoittaa Getralle 14 päivän kuluessa toimituksesta tai palvelun suorituksesta. Getra vastuu sopimuksenvastaisista tuotteista ja palveluista määräytyy jäljempänä olevien ehtojen mukaisesti.

11. Tuotteita koskeva virhevastuu ja takuu

11.1 Getra takaa, että tuotteessa ei ole takuuajana ja normaalissa käytössä materiaali- ja valmistusvirhettä. Normaalista kulumista tai tuotteen säännöllistä huollon tarvetta ei katsota virheeksi. Tuotteen takuuajana on kaksitoista (12) kuukautta toimituspäivästä, ellei Getra ole toisin määrittänyt. Getra ei anna takuuta ohjelmistojen toimivuudesta.

11.2 Mikäli tuotteessa ilmenee takuuajana edellä olevassa kappaleessa määritelty virhe tai vika, josta asiakas on myös takuuajana ilmoittanut Getralle, sitoutuu Getra valintansa mukaan korjaamaan viallisen tuotteen tai korvaamaan sen uudella tuotteella. Asiakkaan virheilmoituksen tulee sisältää myös kuvaus viasta tai virheestä. Asiakkaan tulee palauttaa viallinen tai virheellinen tuote takuuajana ja asiakkaan kustannuksella Getralle.

11.3 Tässä kappaleessa 11 myönnetty takuu ja Getran vastuu ei koske väärinkäytöksistä, onnettomuuksista, vahingoista tai laiminlyönneistä johtuvia vikoja tai virheitä tuotteissa taikka vikoja, jotka johtuvat siitä, että tuotetta ei ole käytetty Getran ohjeiden mukaisesti.

11.4 Getra ei anna mitään takuuta sen suhteen, millaisia lopputuloksia tuotteiden käytöllä voidaan aikaansaada. Getra ei vastaa tuotteiden käytöstä tai käytön estymisestä aiheutuvista vahingoista tai ongelmista. Getralla ei ole muuta virhevastuuta eikä se myönnä muuta takuuta tuotteille kuin sen, mikä on tässä kappaleessa määritelty. Tämä kappale määrittää kokonaisuudessaan Getran vastuun ja veloitteet tuotteiden virheisiin liittyen.

12. Palveluja koskeva virhevastuu

12.1 Getra takaa, että palvelut suoritetaan huolellisesti ja kyseessä olevilta palveluilta tavanomaisesti edellytettävällä ammattitaidolla.

12.2 Getra sitoutuu harkintansa mukaan ja kustannuksellaan, kokonaan tai osittain, joko uudelleensuorittamaan palvelut tai korjaamaan sellaiset palveluiden työn tulokset, jotka eivät ole edellä olevan kappaleen ehtojen mukaisia edellyttäen, että asiakas on ilmoittanut palvelujen sopimuksenvastaisuudesta Getralle kirjallisesti 30 päivän kuluessa palvelun suorittamisesta.

12.3 Tämä kappale 12 määrittää kokonaisuudessaan Getran vastuun ja velvoitteet palveluiden virheisiin liittyen. Ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu, Getra ei anna takuuta eikä myöskään ole vastuussa palvelujensa kohteena olevien laitteiden käytöstä, mukaan lukien mahdolliset laitteen käytön aiheuttamat ongelmat, virheet tai vahingot.

13. Immateriaalioikeudet

13.1 Kaikki Getran toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat yksinomaan Getralle tai sen lisenssinantajille. Asiakas saa rajoitetun ja ei-yksinoikeudellisen käyttöoikeuden immateriaalioikeuksiin siltä osin kuin ne ovat osa toimitusta ja käyttöoikeus on tarpeen Getran toimittamien tuotteiden tai palveluiden käyttämiseksi niiden tavanomaisiin käyttötarkoituksiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, siirtää tai muuten luovuttaa käyttöoikeuttaan kolmannelle osapuolelle.

14. Salassapito

14.1 Osapuoli ei saa ilmaista toiselta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tietoa kenellekään ulkopuoliselle eikä käyttää kyseistä tietoa muuhun tarkoitukseen kuin sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen. Osapuoli sitoutuu olemaan luovuttamatta ja paljastamatta toiselta osapuolelta saamaansa luottamuksellista tietoa muille kuin sellaisille työntekijöilleen tai alihankkijoilleen, joiden on tarpeen tuntea kyseinen luottamuksellinen tieto sopimuksessa määriteltyä tarkoitusta varten. Nämä salassapitovelvoitteet pysyvät voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisestä huolimatta.

15. Puite- ja palvelusopimusten voimassaolo

15.1 Ellei toisin sovita tai näissä ehdoissa toisin määritetä, osapuolten sopima puitesopimus, jonka liitteenä näitä

ehtoja sovelletaan, ja mikäli sellainen sopimus on sovituna, on osapuolen irtisanottavissa vähintään yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti. Irtisanominen ei kuitenkaan vaikuta ennen puitesopimuksen päättymistä sovittuihin tilauksiin, jotka pysyvät voimassa niiden ehtojen mukaisesti.

15.2 Ellei toisin sovita tai näissä ehdoissa toisin määritetä, palvelua koskeva tilaus tai sopimus on voimassa, kunnes palvelutehtävä on suoritettu. Toistuvaismaksua vastaan annettava palvelu on kuitenkin osapuolen irtisanottavissa kuten puitesopimuksista on todettu edellä.

16. Tilauksen tai sopimuksen purkaminen

16.1 Osapuoli voi purkaa sopimuksen tai tilauksen, kokonaan tai osittain, toisen osapuolen olennaisesta sopimusrikkomuksesta johtuen edellyttäen, että rikkomusta ei korjata kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun toinen osapuoli kirjallisesti ilmoitti sopimusta rikkoneelle osapuolelle rikkomuksista.

16.2 Mikäli Getra purkaa sopimuksen tai tilauksen tämän kappaleen ehtojen mukaisesti, on tällä muiden oikeussuojakeinojensa ohella oikeus laskuttaa asiakkaalta (i) se osa sopimushinnasta, joka vastaa työn edistymistä sopimuksen tai tilauksen päättymispäivään asti, (ii) sellaiset kulut, joita on syntynyt ennen sopimuksen tai tilauksen päättymistä, sekä (iii) sellaiset kulut, joiden syntymistä ei ollut mahdollista keskeyttää tai peruuttaa ennen sopimuksen tai tilauksen päättymistä.

17. Vastuunrajaus

17.1 Getra ei ole missään tilanteessa korvausvastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista (mukaan lukien tulon tai liikevaihdon menetys, liiketoiminnan ja tuotannon tappiot, liiketoiminnan ja tuotannon keskeytykset sekä saamatta jääneet voitot) taikka kolmansien osapuolten esittämistä vaatimuksista.

17.2 Getran korvausvastuun yhteenlaskettu enimmäismäärä ei missään tilanteessa ylitä sitä arvonlisäverotonta summaa, jonka asiakas on toimitetuista tuotteista ja/tai palveluista maksanut Getralle sen tai niiden tilausten tai sopimusten osalta, johon Getran vahingonkorvausvastuulla on kulloinkin läheisin liityntä.

17.3 Osapuoli on sopimusrikkomustilanteessa velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin toisen osapuolen vahingonkorvausvastuun lieventämiseksi. Mikäli Getra on rikkonut sopimusta, asiakkaan ensisijainen käytettävissä oleva oikeussuojakeino on se, että Getra korjaa

rikkomuksensa. Mikäli asiakas on oikeutettu vahingonkorvaukseen sopimusrikkomuksesta johtuen, tulee korvausvaatimus esittää Getralle kirjallisesti kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas tuli tietoiseksi sopimusrikkomuksesta uhalla, että asiakas muuten menettää mahdollisuuden vahingonkorvaukseen.

18. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

18.1 Näihin ehtoihin, osapuolten välisiin erimielisyyksiin sekä osapuolten välillä sovittaviin tilauksiin ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

18.2 Osapuolten väliset erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluihin. Mikäli neuvotteluteitse ei päästä lopputulokseen kohtuullisessa ajassa, ratkaistaan riita ensiasteena missä tahansa toimivaltaisessa yleisessä tuomioistuimessa. Mikäli asiakkaan kotipaikka sijaitsee muussa valtiossa kuin Suomessa, ratkaistaan osapuolten välinen riita edellä todetun sijasta lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välitysmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on tällöin Helsinki ja kieli on suomen kieli. Getrallla on lisäksi aina oikeus nostaa eräänäntynyt saatavaa koskeva velkomuskanne missä tahansa toimivaltaisessa yleisessä tuomioistuimessa riippumatta asiakkaan kotivaltiosta.

19. Muut ehdot

19.1 Getran verkkosivut, esitteet ja muu markkinointitarkoituksiin laadittu materiaali (yhdessä "markkinointimateriaali") on tarkoitettu vain yleiseen tiedotustarkoitukseen eikä niissä esitetyt tiedot ole Getraa sitovia. Markkinointimateriaaliin ei voi vedota virheen tai sopimusrikkomuksen perusteena. Getrallla on oikeus tehdä muutoksia ja päivityksiä markkinointimateriaaleihinsa.

19.2 Getrallla on oikeus käyttää asiakasta referenssinään markkinointimateriaaleissaan edellyttäen, että asiakkaan luottamuksellisia tietoja ei tule paljastetuksi.

19.3 Getra tai asiakas voi yritys- tai liiketoimintakaupan taikka muun liiketoiminta- tai yritysjärjestelyn yhteydessä siirtää sopimuksen taikka sopimukseen sisältyvät yksittäiset oikeutensa tai velvollisuutensa kolmannelle taholle ilman toisen osapuolen suostumusta edellyttäen, että siirronsaaja sitoutuu noudattamaan sopimusta ja näitä ehtoja. Getrallla on lisäksi oikeus siirtää (i) sopimus ja siihen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa samaan konserniin kuuluvalla toisella yhtiöllä, sekä (ii) maksamattoman saatavan perintä perintätoimintaa harjoittavalle kolmannelle osapuolelle. Muutoin osapuolella ei ole

oikeutta siirtää sopimusta tai muita oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kenellekään kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta.

19.4 Getrallla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi. Getra vastaa alihankkijoiden toimista kuin omista toimistaan.

19.5 Getra ei vastaa sellaisesta sopimusrikkomuksesta, virheestä, vahingosta tai viivästyksestä, joka johtuu Getran vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Getran ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Getra ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

19.6 Osapuolet sopivat, että tuotteet ja palvelut sekä niihin liittyvät tekniset tiedot toimitetaan kaikkien sovellettavien vientirajoitusten ja pakotteiden alaisena, mukaan lukien vientirajoitukset ja pakotteet, jotka ovat Getran kotivaltion, YK:n, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen määräämiä. Getrallla on oikeus pidättäytyä sopimuksen täytäntöönpanosta, muuttaa toimitettavien tuotteiden tai palvelujen sisältöä tarpeellisilta osin, perua hyväksymänsä tilaus taikka irtisanoa sopimus ilman korvausvastuuta asiakkaalle, mikäli Getra katsoo, että sopimuksen täytäntöönpano voisi johtaa vientirajoituksia tai pakotteita koskevien lakien tai viranomaismääräysten rikkomiseen. Asiakas sitoutuu olemaan tuomatta tai viemättä, myymättä, lähettämättä tai siirtämättä suoraan tai välillisesti tuotteita, palveluja ja niihin liittyviä teknisiä tietoja vientirajoitusten ja pakotteiden vastaisesti.

19.7 Nämä ehdot yhdessä sopimuksen ja sen liitteiden kanssa muodostavat asiakkaan ja Getran välisen koko sopimuksen koskien Getran tuotteiden ja palveluiden myyntiä ja toimittamista ja korvaavat voimaantulohetkestään aiemmat sopimukset sekä osapuolten välisen kirjeenvaihdon taikka keskustelut ja määrittävät sopijapuolten välisen sopimussuhteen ehdot kokonaisuudessaan. Getran myyntiin ja toimittamiseen ei missään tilanteessa sovelleta asiakkaan ehtoja, vaikka tämä olisi toimittanut sellaisia esimerkiksi tilauksen liitteenä. Siltä osin kuin näissä ehdoissa ei ole toisin määritelty, sovituihin tilauksiin ja sopimuksiin ja niiden ehtoihin tehtävät muutokset on tehtävä tai sovittava kirjallisesti.

19.8 Kaikki sopimukseen ja näihin ehtoihin sisältyvät ehdot, jotka luonteensa tai sanamuotonsa vuoksi tulisi säilyä voimassa myös sopimuksen päätyttyä, pysyvät voimassa sopimuksen päättymisestä huolimatta.